

Mini Web Survey

Mini Web Survey (MWS) je jednoduchý webový nástroj (software) na měření postojů a názorů zaměstnanců a zákazníků a na měření znalostí - obsahuje prostor pro otevřené otázky, sledování vývoje znalostí a identifikaci slabého místa v týmu.

Proč využívat Mini Web Survey?

- ~ k měření – názorů, postojů, znalostí a k získání anonymní zpětné vazby od dotazovaných
- ~ MWS je nástroj, který umožňuje průběžně měřit dosažené milníky a výstupy z projektů
- ~ získáte konkrétní fakta pro rozhodování a nebude rozhodovat na základě domněnek a dojmů
- ~ měřit postoje zákazníků a zaměstnanců je dnes standardní marketingový nástroj
- ~ MWS je rychlý, levný nástroj oproti velkým složitým průzkumům, který umožňuje okamžité automatické vyhodnocení
- ~ organizace a příprava průzkumu je velmi jednoduchá bez náročné administrativy
- ~ součástí našeho MWS jsou připravené vzorové dotazníky ověřené praxí
- ~ MWS umíme upravit přímo na míru potřebám konkrétní společnosti
- ~ je velmi snadné opakování a porovnávání průzkumů a výsledků
- ~ lze použít na měření kvalitativních ukazatelů (objektivní měření subjektivity)

Typy Mini Web Survey

Analýza postojů zákazníků

- ~ analýza loajálních zákazníků
- ~ analýza klíčových zákazníků
- ~ analýza potenciálních zákazníků
- ~ vyhodnocení kampaně na zákazníka

Analýza zpětné vazby na osobu

- ~ zpětná vazba na práci manažera, obchodního zástupce
- ~ po povýšení, po nástupním období, zpětná vazba 360°

Analýza postojů zaměstnanců

- ~ analýza firemní kultury, porozumění misi, vizi a cílům společnosti
- ~ hodnocení spolupráce ve firmě mezi odděleními
- ~ hodnocení práce nadřízeného manažera
- ~ hodnocení postojů ke své vlastní práci

Analýza zpětné vazby na situaci

- ~ hodnocení tréninku
- ~ hodnocení porady, konference
- ~ hodnocení projektu/milníky, výstup/
- ~ hodnocení po fúzi
- ~ hodnocení znalosti strategie

Cena

- ~ základní analýza - 20.000,- Kč (do 200 účastníků)
- ~ roční licence - 60.000,- Kč (součástí licence je prostředí)
- ~ a vyškolení osoby ze strany zákazníka)

Podmínky

- ~ Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.
- ~ Faktura je splatná do 14 dní od vystavení.